

## **CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION**

### **1- Préambule :**

Ces Conditions Générales définissent les règles d'utilisation du Site-web « [www.alphaassurances.ma](http://www.alphaassurances.ma) » et/ou l'application mobile « MY ALPHA » (ci-après le "Site-web et/ou l'application") exploités par la société ALPHA ASSURANCES, société anonyme, au capital de 400 000,00 MAD, immatriculée au registre de commerce de Casablanca, sous le numéro 40867, dont le siège social est sis à Immeuble TAY, Route de la faculté (EX.Route d'El Jadida), 6 RUE MARTINS PECHEURS, OASIS Casablanca, titulaire de l'ICE n° 001539566000001 (ci-après "Nous" et/ou " La compagnie").

L'accès aux fonctionnalités de ce site web et/ou l'application et son utilisation supposent l'acceptation préalable et sans réserve par celui ou celle qui l'utilise (l'Utilisateur) des présentes Conditions Générales d'Utilisation. En s'inscrivant et/ou en utilisant les services offerts dans le cadre de ce site web et/ou l'application, l'Utilisateur s'engage à utiliser les services du site web et/ou l'application en accord avec les conditions générales suivantes. En ce sens, en cliquant sur "oui, j'accepte", l'Utilisateur est considéré avoir pris connaissance et accepté l'intégralité des conditions générales objet des présentes.

Dans le cas où l'Utilisateur n'accepte pas toutes ou une partie des présentes conditions générales, il lui est demandé de renoncer à tout usage du service.

### **2- Objet des présentes :**

Les présentes Conditions générales d'utilisation ont pour objet de déterminer les caractéristiques, modalités et conditions d'utilisation du site- Web ([www.alphaassurances.ma](http://www.alphaassurances.ma)) et/ou l'application mobile MY ALPHA ) ainsi que de définir les droits et obligations de tout Utilisateur.

### **3- Description de l'objet et des fonctionnalités du site Web ([www.alphaassurances.ma](http://www.alphaassurances.ma)) et/ou l'application mobile MY ALPHA )**

Ce site web et/ou l'application permet à l'Utilisateur de :

- Connaître l'entreprise et s'informer sur nos prestations de services
- A travers l'espace personnel dédié , l'utilisateur peut consulter la liste de ses dossiers de sinistre et les informations relatives à son adhésion à la police.
- Recevoir des notifications liées à la gestion de ses polices d'assurance.

### **4- Adhésion et accès aux services de ce site web et/ou l'application**

L'accès à ce site web et/ou l'application vaut acceptation préalable et sans réserve par l'Utilisateur des présentes Conditions Générales d'Utilisation qui constitue un contrat conclu entre ALPHA ASSURANCES ( et l'Utilisateur en ce qui concerne l'accès au site ([www.alphaassurances.ma](http://www.alphaassurances.ma)) et/ou à l'application mobile MY ALPHA ) et l'utilisation de leurs services et fonctionnalités.

L'utilisateur souhaitant ouvrir un compte sur le site ([www.alphaassurances.ma](http://www.alphaassurances.ma)) et/ou sur l'application mobile MY ALPHA ), devrait contacter son employeur pour récupérer les identifiants et les mots de passe communiqués par nos soins.

L'utilisateur a la possibilité de mettre à jour les informations relatives à son adhésion dès la première authentification .

L'utilisateur garantit que les informations fournies sont exactes et est seul responsable des informations fournies dans ce cadre. Il s'engage également à mettre à jour les informations communiquées sur son compte, dès que l'une d'elles est modifiée et ce, afin de maintenir l'exactitude des informations.

Puis il devrait valider les données saisies, un email va être envoyé à l'utilisateur sur son adresse email notifiant un code d'activation. Ensuite, il faudrait saisir le code d'activation pour rendre la dite adresse vérifiée

En cas d'oubli du mot de passe , l'utilisateur doit cliquer sur « mot de passe oublié » .

Un code d'activation est envoyé à l'adresse email vérifiée qui permet de générer un nouveau mot de passe.

Le compte est strictement personnel. L'utilisateur est responsable de la conservation du caractère confidentiel de son mot de passe et toutes actions qui sont effectués sous son identifiant et/ou avec son mot de passe.

#### **5- Propriété intellectuelle :**

L'ensemble des éléments qui figurent sur le site (www.alphaassurances.ma) et/ou application mobile MY ALPHA )) sont protégés par la législation Marocaine sur le droit d'auteur et le droit des marques.

L'ensemble des éléments du Site Web et de l'application, les marques, logos, dessins, graphismes, chartes graphiques, icônes, textes, applications, scripts, photographies, vidéos, bases de données ou fonctionnalités, ainsi que leur sélection ou combinaison apparaissant sur le Site-web et/ou l'application sont la propriété exclusive de la Société ALPHA ASSURANCES. L'accès au Site Web et/ou à l'application n'entraîne aucune cession des droits susvisés.

Les droits d'utilisation du Site-web et/ou l'application ne sont concédés que sous forme numérique aux fins de visualisation des pages consultées, à titre personnel, non cessible et non exclusif. L'utilisateur s'interdit de copier, reproduire, modifier, distribuer, afficher ou vendre, par quelque procédé ou forme que ce soit, en tout ou partie, tout élément du Site Web et/ou de l'application ou se rapportant à ceux-ci, et pour toute autre finalité y compris à titre commercial, sans l'autorisation préalable et écrite d'ALPHA ASSURANCES. En cas d'utilisation illégale ou non autorisée de l'application, ALPHA ASSURANCES se réserve le droit de prendre toute mesure ou action appropriée qu'elle estime nécessaire.

#### **6- Données personnelles :**

L'utilisation du site(www.alphaassurances.ma) et/ou application mobile MY ALPHA ) est susceptible d'entraîner le traitement par ALPHA ASSURANCES et, le cas échéant ses partenaires, des données personnelles de l'utilisateur. A cet effet, il est expressément prévu que la création d'un compte personnel sur le site web [www.alphaassurances.ma](http://www.alphaassurances.ma) et/ou sur l'application mobile MY ALPHA ) constitue un accord exprès en faveur d'ALPHA ASSURANCES et ses partenaires à traiter les données personnelles fournies . Ces données personnelles sont destinées principalement à répondre aux demandes d'informations de l'utilisateur aux fins de profiter des services et produits d'ALPHA ASSURANCES . L'utilisateur reconnaît à ALPHA ASSURANCES le droit d'utiliser ses données personnelles à des fins d'analyses, d'enquêtes, d'opérations de promotion et de marketing et de statistiques liées aux services et produits ALPHA ASSURANCES.

ALPHA ASSURANCES déclare prendre toutes les précautions utiles afin de conserver et traiter les données personnelles des utilisateurs du site(www.alphaassurances.ma) et/ou application mobile MY ALPHA) conformément à la réglementation en vigueur et en particulier de la loi N°09-08 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel.

Conformément à la loi n°09-08 précitée, l'Utilisateur dispose à tout moment d'un droit individuel d'accès ainsi que d'un droit d'information complémentaire, de rectification des données le concernant et, le cas échéant, d'opposition, pour motifs légitimes, au traitement de ses données ou à leur transmission par ALPHA ASSURANCES à des tiers. Il peut exercer ses droits en envoyant un courrier électronique, mentionnant les informations suivantes: nom, prénom, numéro de téléphone et [toutes autres informations qui permet l'identification de l'utilisateur], à l'adresse suivante :

- [Contact@alphaassurances.ma](mailto:Contact@alphaassurances.ma)
- [A.bengraiou@alphaassurances.ma](mailto:A.bengraiou@alphaassurances.ma)

Les formalités d'obtention de l'autorisation de la CNDP et/ou Déclaration pour le traitement de vos données personnelles sont en cours de formalisation. Le numéro du récépissé sera rajouté aux présentes dès que disponible.1

#### **7- Consentement :**

En utilisant notre Site Web et/ou notre application, vous autorisez ALPHA ASSURANCES et ses partenaires, le cas échéant, à traiter vos données personnelles partagé dans le cadre de cette application. Par donnée personnelle, nous entendons toute information collectée et enregistrée dans un format qui permet d'identifier l'Utilisateur personnellement, soit directement (ex : nom) ou indirectement (ex : n° téléphone, email) en qualité de personne physique. En validant les demandes renseignées par l'Utilisateur, ce dernier est réputé avoir donné son consentement inconditionnel à la société ALPHA ASSURANCES pour l'enregistrement, l'exploitation, le traitement et le transfert d'une partie ou de l'intégralité de ses données personnelles à ses partenaires, dans le cadre des activités de la compagnie.

ALPHA ASSURANCES pourra utiliser les données personnelles concernant l'Utilisateur du site(www.alphaassurances.ma) et/ou application mobile MY ALPHA ), recueillies dans le cadre de l'inscription aux présentes, pour lui envoyer des SMS et/ou des e-mails d'informations et publicitaires.

#### **8- Interdictions**

L'Utilisateur s'interdit de détourner le service de sa finalité, notamment en accédant à des données sur lesquelles, il n'a aucun droit d'accès, en téléchargeant des données illicites ou qui porteraient atteinte aux droits des tiers, la liste n'étant pas exhaustive.

L'Utilisateur n'est pas autorisé à utiliser le Site : (a) pour enfreindre toute disposition légale ou réglementaire et violer les droits de tiers (y compris les droits de propriété intellectuelle tels que les droits d'auteur, les droits des marques et les droits des producteurs de bases de données) ; (b) pour diffuser des informations trompeuses, inexactes, abusives, offensantes, illégales ou indécentes, en général ou sur la compagnie, ou des informations contraires à l'ordre public ou aux bonnes mœurs ; (c) pour manipuler les informations qui peuvent être mises à disposition sur le Site ;(d) pour porter atteinte à la réputation ou aux intérêts de la compagnie ; (e) pour placer des contenus, des objets, des fichiers nuisibles (comprenant sans s'y limiter des virus) ou des liens vers des sites Internet nuisibles lors de l'utilisation du Site ; et/ou (f) pour réaliser des actes de piratage ou de hacking contre le système ou le(s) serveur(s) de la compagnie ;

L'Utilisateur s'interdit de modifier toute copie papier ou numérique de contenu qu'il a imprimée ou téléchargée depuis le Site de quelque manière que ce soit. Il s'interdit également d'utiliser nos droits de propriété intellectuelle, y compris, mais sans s'y limiter, les photographies, les vidéos ou tout autre élément visuel.

Lorsque la compagnie considère qu'une violation des présentes Conditions Générales d'Utilisation a eu lieu, elle peut prendre les mesures ou actions qu'elle jugera appropriées contre l'Utilisateur ou tout tiers ayant tenté d'utiliser le Site Web et/ou l'application de manière non conforme aux dispositions des présentes ou à la réglementation en vigueur.

### **9- Responsabilité**

ALPHA ASSURANCES ne pourra être tenue responsable des erreurs de contenus provenant de l'Utilisateur.

Tout dysfonctionnement du service doit être signalé à ALPHA ASSURANCES qui se chargera de le résoudre dans un délai raisonnable.

Dans le cadre de l'exécution des présentes Conditions générales d'utilisation, ALPHA ASSURANCES est tenue d'une obligation de moyens.

L'Utilisateur s'engage à utiliser le site([www.alphaassurances.ma](http://www.alphaassurances.ma)) et/ou application mobile MY ALPHA )dans le respect de l'ensemble des prescriptions mentionnées dans les présentes Conditions générales d'utilisation. ALPHA ASSURANCES ainsi que ses fournisseurs de technologies ne pourront jamais être tenus responsables en cas de dommage si l'utilisateur n'a pas lui-même respecté les obligations mises à sa charge.

En cas de contestation ou de litige, l'utilisateur devra prouver qu'il a bien respecté les obligations mises à sa charge au titre des présentes Conditions générales d'utilisation.

L'utilisateur reconnaît qu'il dispose de la compétence et des outils techniques nécessaires à la bonne utilisation du site([www.alphaassurances.ma](http://www.alphaassurances.ma)) et/ou application mobile MY ALPHA ) et avoir vérifié que la configuration du GSM et l'outil informatique (PC ou tablettes) est adéquate et adaptée. A ce titre, il appartient à l'Utilisateur de prendre toute mesure appropriée de façon à protéger ses données, systèmes informatiques ou logiciels de la contamination par d'éventuels virus ou tous programmes informatiques pouvant compromettre la sécurité du Site et/ou l'Application. A cet égard, l'Utilisateur est seul responsable des équipements qu'il utilise et non fournis par ALPHA ASSURANCE pour accéder au site([www.alphaassurances.ma](http://www.alphaassurances.ma)) et/ou application mobile MY ALPHA )

Les liens hypertextes présents sur le Site Web et/ou l'Application mobile et renvoyant à un site Internet tiers sont fournis à titre d'information uniquement et ne sauraient engager la responsabilité de la Société ALPHA ASSURANCES n'exerçant aucun contrôle et n'ayant aucune maîtrise sur le contenu de tout site tiers, l'Utilisateur y accède sous sa propre et unique responsabilité. De même, la Société ALPHA ASSURANCES ne saurait en aucun cas être tenue pour responsable du contenu ainsi que des produits ou services proposés sur tout site tiers.

ALPHA ASSURANCES ne pourra être tenue responsable en cas de dommage résultant de force majeure, d'une faute de l'Utilisateur, d'interruption du Site et/ou de l'Application mobile due à une défaillance du réseau internet, du réseau téléphonique ou du fournisseur d'accès à internet de l'Utilisateur lui-même, du non-respect par l'Utilisateur des prescriptions des présentes Conditions générales, d'un usage frauduleux ou abusif du site([www.alphaassurances.ma](http://www.alphaassurances.ma)) et/ou application mobile MY ALPHA ) , d'une compromission de la confidentialité du mot de passe ou code PIN, ...etc.

En toute hypothèse, la responsabilité d'ALPHA ASSURANCES est limitée aux seuls dommages directs à l'exclusion des dommages indirects, subis par l'Utilisateur et sera plafonnée aux montants encaissés par ALPHA ASSURANCES lors du dernier mois écoulé, tous faits générateurs et dommages confondus.

#### **10 - Interruption ou suspension des services en ligne**

Nous pouvons être amené à interrompre ou suspendre le fonctionnement du Site Web et/ou de l'application, à tout moment, notamment pour des raisons de maintenance, mises à jour ou autres.

#### **11- Durée :**

Les présentes Conditions générales d'utilisation et leur modification sont prévues pour une durée indéterminée à compter de l'acceptation desdites conditions par l'Utilisateur.

#### **12- Force majeure**

La responsabilité d'ALPHA ASSURANCES ne pourra être engagée en cas de force majeure telle que définie par la loi et la jurisprudence Marocaine ou de faits indépendants de sa volonté, ou en cas de retard ou inexécution lorsque la cause de ce retard est liée à un cas de force majeure, notamment, en cas d'indisponibilité de matériels, d'interruption, de suspension, de réduction ou des dérangements de l'électricité ou autres ou toutes interruptions de réseaux de télécommunications, ou dysfonctionnement des services en ligne.

#### **13- Evolution du présent contrat**

ALPHA ASSURANCES se réserve le droit de modifier les termes, conditions et mentions des présentes conditions générales à tout moment. Il est ainsi conseillé à l'Utilisateur de consulter régulièrement la version en vigueur des conditions générales.

#### **14- Service Client**

Pour toute question ou réclamation, l'Utilisateur peut s'adresser au Service Client

(Tél 05 22 85 93 70, Email : [contact@alphaassurances.ma](mailto:contact@alphaassurances.ma))

#### **15- Renonciation**

Tout retard ou abstention de notre part dans l'exercice de Nos droits, ou toute renonciation de Notre part à Nos droits en vertu ou en relation avec ces conditions générales ne limitera pas ou ne restreindra pas l'exercice futur ou l'applicabilité de ces droits.

#### **16- Droit applicable et juridiction compétente**

Ces conditions Générales d'Utilisation sont régies par le droit marocain

Pour toute contestation ou litige nés à l'occasion de l'interprétation ou l'exécution des présentes Conditions Générales d'Utilisation et plus généralement à l'accès au Site Web et/ou l'Application et à leurs fonctionnalités, non résolus préalablement à l'amiable dans un délai de trente (30) jours à compter de la date de la naissance du litige, il est fait exclusivement attribution de compétence au tribunal de Commerce de Casablanca.